

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。



このようなときに		説明・調べるところ
風がにおう	エアコンからイヤなニオイがする	<ul style="list-style-type: none"> ● 除湿運転に変更した場合、一時的に湿度が上がることがあり、またニオイが発生する場合があります。 ● 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 ● 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 ● 内部クリーン運転を行っているためです。 <p>▶18ページ</p>
	故障ではありません	
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	<ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池が消耗している可能性があります。すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。 <p>▶9ページ</p> 
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池が消耗している可能性があります。すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。 <p>▶9ページ</p>
	他の電気機器が作動する	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。
表示ランプ	表示ランプが暗い	<ul style="list-style-type: none"> ● パワーセレクト「入」になっていませんか？「切」にしてください。 <p>▶17ページ</p>
	運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。) <p>▶26, 27ページ</p>
	タイマーランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマユニットのお手入れをしてください。 <p>▶23ページ</p>
	内部クリーン・おそうじランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
	ダストボックスをお手入れしたのに内部クリーン・おそうじランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● ダストボックスのお手入れをしてください。 <p>▶24, 25ページ</p>
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	<ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
	ストリーマ空気清浄運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 前面パネルが開いていませんか？ 前面パネルを閉じてください。 <p>▶20ページ</p>
	ストリーマ放電の音がしなくなった	<ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマユニットは確実に取り付けられていますか？ ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。 <p>▶23ページ</p>
故障ではありません	ストリーマ放電の音がしなくなった	<ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。 <p>▶23ページ</p>
	設定温度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。	

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様相談窓口** にご相談ください。

このようなときに		説明・調べるところ
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンを保護するため、室内温度が10℃以下のときには、フィルター掃除運転を行いません。▶19ページ ● 内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。▶24, 25ページ
	自動でフィルター掃除運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルター自動掃除「切」にしているためです。フィルター自動掃除「入」にしてください。▶19ページ
	フィルター掃除運転が止まらない ● フィルター掃除運転を停止し、内部クリーン・おそうじランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける	<ul style="list-style-type: none"> ● エアフィルターを正常な位置に戻しています。最長約3分お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる ----- フィルター掃除運転中 大きな音をする	<ul style="list-style-type: none"> ● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。 ● エアフィルター、光触媒集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。▶21～25ページ <p>エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。</p>
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	<ul style="list-style-type: none"> ● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。▶24, 25ページ ● 油污れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。エアフィルターのお手入れをしてください。▶21ページ
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	<ul style="list-style-type: none"> ■ 運転を停止した直後 <ul style="list-style-type: none"> ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ 運転を停止している間 <ul style="list-style-type: none"> ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	除湿運転開始時に冷風が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● すばやく湿度を下げるためです。
	運転中、急に動きがおかしくなる	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 <p>誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。</p>

運転条件について

表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- 除湿・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷房	暖房	除湿
屋外温度 21℃～43℃ 室内温度 21℃～32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 -10℃～24℃ 室内温度 27℃以下	屋外温度 18℃～32℃ 室内温度 18℃～30℃ 室内湿度 80%以下

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



<保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

<保証期間経過後>

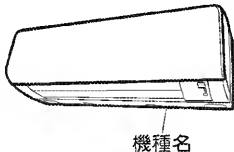
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

- ▶26～32ページ にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はご購入の販売店にご相談ください。
- なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
- ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談などすべてのお問い合わせは **CONTACTセンター** へご連絡ください。

CONTACTセンター (お客様総合窓口)

電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。



0120-88-1081

(全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問い合わせは **0120-07-0881**

(FAX専用フリーダイヤル)

http://www.daikincc.com

(ご相談対応ホームページ)

営業時間

24時間365日対応いたします。

対応業務

商品に関するすべてのご相談・お問い合わせをお受けいたします。
(修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など)

別売品

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品名	品番
光触媒集塵・脱臭フィルター(1枚)	枠付 KAF040A41

光触媒集塵・脱臭フィルター(材質:紙/ポリプロピレン)はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

■ 汚れたまま使用すると

- 冷えない・暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは ▶22ページ

1205

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。



※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50／60Hz	
	冷房	室内温度	27℃ (乾球温度)	
		室内湿度	47% (湿球温度19℃)	
		室外温度	35℃ (乾球温度)	
		室外湿度	40% (湿球温度24℃)	
	暖房	室内温度	20℃ (乾球温度)	
		室内湿度	59% (湿球温度15℃)	
		室外温度	7℃ (乾球温度)	
		室外湿度	87% (湿球温度6℃)	
設置条件		製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	冷房 6月2日から9月21日までの112日間	
			暖房 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房 9時間／日 暖房 7時間／日		
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年		

仕様

機 種		項 目	種 類	電 源 相/V	冷 房					暖 房					房					冷 暖 房 平 均 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率	通 年 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率	区 分 名	外 形 寸 法 (高 さ) (mm)	外 形 寸 法 (幅) (mm)	外 形 寸 法 (奥 行) (mm)	質 量 (kg)	
					冷 房 能 力 (kW)	消 費 電 力 (W)	エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率 (A)	運 転 電 流 (dB)	運 転 音 (dB)	面 積 の 目 安 (m ²)		暖 房 能 力 (kW)	暖 房 低 温 能 力 (kW)	消 費 電 力 (W)	低 温 消 費 電 力 (W)	エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率 (A)	運 転 電 流 (A)	運 転 音 (dB)	面 積 の 目 安 (m ²)								
										鉄 筋 ア ー ト 南 向 洋 室	木 造 南 向 和 室								鉄 筋 ア ー ト 南 向 洋 室								木 造 南 向 和 室
AN22PFS-W	内 AN22PFS-W	冷 房・暖房兼用セバレット形インバーター	単/100 室内電源	2.2	445	4.94	5.1	47	15	10	2.2	3.3	390	1080	5.71	4.5 (最大) (14.5)	47	10	8	5.33	6.3	A	295	798	263	11	
	外 AR22PFS			48	48	550	658	275			26																
AN25PFS-W	内 AN25PFS-W		単/100 室内電源	2.5	540	4.63	6.1	47	17	11	2.8	3.4	545	1190	5.14	6.2 (最大) (14.7)	47	13	10	4.89	6.0	A	295	798	263	10.5	
	外 AR25PFS			48	47	550	658	275			27																
AN28PFS-W	内 AN28PFS-W		単/100 室内電源	2.8	680	4.12	7.7	47	19	13	3.6	3.7	820	1230	4.39	9.3 (最大) (14.8)	47	16	13	4.26	5.9	A	295	798	263	11	
	外 AR28PFS			49	49	550	658	275			27																
AN36PFS-W	内 AN36PFS-W		単/100 室内電源	3.6	1090	3.30	12.1	46	25	16	4.2	4.1	1040	1550	4.04	11.6 (最大) (13.8)	46	19	15	3.67	5.3	C	295	798	263	11	
	外 AR36PFS			50	51	550	658	275			27																
AN40PFP-W	内 AN40PFP-W		単/200 室内電源	4.0	1210	3.31	6.4	47	28	18	5.0	5.6	1280	2370	3.91	6.8 (最大) (16.7)	47	23	18	3.61	5.3	C	295	798	263	11	
	外 AR40PFP			49	52	595	795	300			37																
AN56PFP-W	内 AN56PFP-W		単/200 室内電源	5.6	1800	3.11	9.4	52	39	25	6.7	6.8	1720	2770	3.90	8.9 (最大) (18.2)	51	30	24	3.51	5.2	F	295	798	263	11.5	
	外 AR56PFP			51	53	595	795	300			41																

付 属 品	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、 単4形アルカリ乾電池(2)、光触媒集塵・脱臭フィルター(1)
-------	--

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C9612)に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。
(入タイマー設定時は約10ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃の場合を示しています。
このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

カンタン

取扱説明書ガイド

10ページ 運転のしかた

使いかたを知りたいとき



13ページ 便利な機能

製品をより便利にご使用いただくために



26ページ 運転ランプが点滅するとき

疑問に思うこと、分からないことがあるとき



28ページ よくあるご質問

29ページ 故障かな?と思ったら

フロンについて

R32冷媒



家庭用エアコンには最大でCO₂ (温暖化ガス) 1,200 kg (マルチシステムの場合は3,500kg) に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

愛情点検



このような症状はありませんか?

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に!

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年です。

商品に関するお問い合わせ
修理のご相談は



0120-88-1081

(コンタクトセンター)

フリーダイヤル 非通知設定の方は、最初に **136** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪府北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

3P324609-1B

M12B151B(1304) HT